

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СТАРООСКОЛЬСКАЯ ОКРУЖНАЯ БОЛЬНИЦА СВЯТИТЕЛЯ
ЛУКИ КРЫМСКОГО»

ПРИКАЗ

г. Старый Оскол

09.01.2023 г.

№ 1А

**Об утверждении Правил
внутреннего распорядка для пациентов
стационара**

Во исполнение положений, изложенных в п. 3 ст. 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, (ред. от 19.12.2022 г.) и в целях обеспечения режима лечения и норм поведения пациентов во время стационарного лечения **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара ОГБУЗ «Старооскольская окружная больница Святителя Луки Крымского» (далее – Правила)(приложение).

2. Ввести Правила в использование.

Обеспечить размещение Правил в отделениях стационара в доступных для пациентов местах, а также – на сайте больницы в разделе «Пациенту».

Проводить ознакомление поступающих в отделения пациентов с Правилами под роспись.

Осуществлять регулярный контроль за соблюдением Правил и информировать администрацию больницы о фактах их нарушения.

Отв. – заместитель главного врача по медицинской части Чубаров А.А., главная медицинская сестра Огорокова Л.А., начальник отдела информационных технологий Рындин А.В.

Срок – с 10.01.2023 г.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Немцева С.А.

Приложение к
приказу № 12
от 09.01.2023 г.

«Утверждаю»
Главный врач ОГБУЗ «Старооскольская
окружная больница Святителя Луки
Крымского» Немцева С.А.
2023 г.



Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара ОГБУЗ «Старооскольская окружная больница Святителя Луки Крымского»

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара ОГБУЗ «Старооскольская окружная больница Святителя Луки Крымского» (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента во время нахождения в медицинской организации.
2. Правила внутреннего распорядка для пациентов больницы включают:
 - порядок получения в больнице специализированной медицинской помощи;
 - права пациентов и их семей;
 - обязанности пациентов;
 - режим дня стационарного Пациента;
 - правила для посетителей;
 - порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей.
3. Правила размещаются на посту у медицинской сестры, на информационных стендах во всех подразделениях больницы в доступном для пациентов месте, а также на официальном сайте больницы <http://sob.belzdrav.ru>.
4. Отношения между больницей и пациентом (законным представителем пациента) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентированы действующим законодательством РФ и отраслевыми нормативными документами.
5. Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех пациентов и посетителей больницы (Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ ст. 27, п. 3 (ред. от 19.12.2022 г.)): «Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Порядок получения специализированной медицинской помощи в больнице

1. Стационарная медицинская помощь оказывается в рамках «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи» на основе утвержденных стандартов и порядков.
2. Ознакомиться с программой госгарантий пациенты могут на сайте больницы <http://sob.belzdrav.ru>.
3. Госпитализация пациентов осуществляется по экстренным показаниям и в плановом порядке.

4. Госпитализация в экстренном порядке осуществляется по направлениям медицинских учреждений области, скорой медицинской помощи, при самообращении пациентов. При необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи госпитализация больных осуществляется приемным отделением.

5. Госпитализация в стационар в плановом порядке осуществляется по направлению врачей поликлиники, центров врачей общей практики, амбулаторий ОГБУЗ «Старооскольская окружная больница Святителя Луки Крымского», для чего пациенту необходимо обратиться в поликлинику, центр врача общей практики, амбулаторию по месту жительства.

6. Пациент направляется в профильное отделение для оформления истории болезни.

7. Медицинская сестра на посту в профильном отделении при поступлении пациента:

- проводит идентификацию пациента (паспорт, медицинский страховой полис, СНИЛС);
- оформляет информированное добровольное согласие на проведение медицинской помощи, согласие на обработку персональных данных;
- надевает пациенту идентификационный браслет;
- распечатывает титульный лист медицинской карты стационарного Пациента;
- проводит антропометрию (рост, вес), осматривает на педикулез и чесотку, измеряет температуру тела, заносит данные в титульный лист медицинской карты стационарного больного.

10. При госпитализации пациент должен предъявить паспорт, медицинский страховой полис, СНИЛС, медицинские документы предыдущих этапов лечения. Иметь при себе предметы личной гигиены, сменные комплекты нижнего белья, сменную обувь.

11. В отделении пациент знакомится с правилами внутреннего распорядка больницы и обязанностями, которые он должен выполнять при стационарном лечении.

12. Заведующим отделением определяются палата, койко-место пребывания пациента, лечащий врач и медицинская сестра, которые несут персональную ответственность за оказание качественной и безопасной медицинской помощи.

13. В отделении (на посту медсестры) личные вещи, драгоценности, документы, деньги передаются родственникам. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт.

14. Одежда пациента не переданная родственникам поступает на хранение в кладовую больницы, а Пациенту выдается квитанция с перечислением принятых на хранение вещей, копия квитанции хранится в истории болезни.

15. Экстренная медицинская помощь оказывается пациенту в приемном отделении незамедлительно при обращении, при внезапных острых состояниях и заболеваниях, представляющих угрозу жизни пациента.

16. Неотложная медицинская помощь оказывается пациенту при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний и состояниях без явных признаков угрозы жизни пациента в течение 30 минут. В течение не более чем 2-х часов специалисты приемного отделения определяют тактику ведения пациента и госпитализацией в профильное отделение.

17. Медицинская помощь в экстренной и неотложной форме оказывается пациентам независимо от места жительства пациента, наличия документов, удостоверяющих личность, полиса обязательного медицинского страхования. В иных случаях пациент должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования, документ удостоверяющий личность.

18. Заведующие отделениями контролируют и корректируют лечебно-диагностический процесс, организуют при необходимости консультации и консилиумы

специалистов, перевод пациентов на следующий, согласованный этап медицинской помощи.

19. Во время лечения пациенту предоставляется бесплатно пребывание в больнице, все диагностические и лечебные процедуры, лечебное питание.

20. С согласия пациента, ему может быть предложено участие в учебном процессе и клинических исследованиях.

21. Во время пребывания пациента в реанимационном отделении ему предоставляется право свидания с родственниками по утверждённому графику посещений.

22. Во время пребывания пациента в стационаре, ему в доступной форме предоставляется информация:

- о сотрудниках отделения, уровне их профессиональной подготовки;
- программа госгарантий, список утвержденных жизненно необходимых лекарственных средств;
- телефоны и график приема администрации больницы, а также возможность участия в независимой оценке качества оказания медицинской помощи через сайт больницы или используя бумажный вариант анкеты.

23. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

Пациенту оформляется выписка из медицинской карты стационарного больного на бумажном носителе и предоставляется право воспользоваться электронной версией выписки, при добровольном согласии пациента.

Права пациентов и членов их семей

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением, по возможности, культурных и религиозных принципов пациента;
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных сотрудников больницы;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- обеспечение ухода при оказании медицинской помощи;
- выбор врача, с учетом согласия врача, замену врача (за исключением случаев оказания специализированной медицинской помощи) по согласованию с заместителем главного врача по профилю согласно приказу Минздравсоцразвития РФ №407н от 26.04.2012 г. «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения.
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- знакомство со своей медицинской документацией;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях.
- обращение с жалобой к должностным лицам больницы.

Обязанности пациента

Пациент обязан:

- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе об известных ему возможных аллергических реакциях на лекарственные средства, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- немедленно сообщать врачу или медицинской сестре об изменениях в состоянии здоровья, таких как:
 - повышение температуры, озноб, насморк, кашель;
 - появление одышки или других расстройств дыхания;
 - рвота;
 - внезапное головокружение;
 - вздутие живота или расстройство/задержка стула;
 - появление внезапных болей в животе и других частях тела;
 - заторможенность, вялость, головокружение;
 - появление сыпи;
 - кровотечение;
 - другие изменения состояния здоровья.
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
 - не предпринимать насильственных действий в отношении сотрудников больницы, других пациентов и посетителей;
 - бережно обращаться с оборудованием и инвентарём больницы, в случае порчи мебели и оборудования по его вине, он несет материальную ответственность;
 - соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;
 - самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку, если позволяет состояние здоровья;
 - поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования;
 - соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
 - принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены соответствующей диетой;

Прием пищи пациентами осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому распорядку дня.

В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний (отравлений) запрещено без согласования с лечащим врачом передавать пациентам, находящимся на лечении, скоропортящиеся продукты, а именно:

- пищевые продукты в потребительской таре, без указания срока изготовления и годности;
- пищевые продукты во вскрытой потребительской таре;
- молоко, молочнокислые продукты в мягкой полиэтиленовой упаковке;

- овощную и фруктово-ягодную продукцию со следами порчи, плесени и гнили;
- консервы с нарушением герметичности банок, с ржавчиной, деформированные, вздутые, без этикетки.

Хранение разрешенных лечащим врачом скоропортящихся продуктов допускается в холодильниках отделения (соблюдение температурного режима (от - 2 до +4). Срок годности продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены непосредственно после передачи пациенту.

Пищевые продукты с истекшим сроком хранения, продукты, находящиеся в холодильнике без полиэтиленового пакета и (или) без указания ФИО пациента, даты вскрытия упаковки, а также продукты, имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

Пациентам категорически запрещается:

- принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом;
- приносить в отделение и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, токсические вещества и т.п.;
- производить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией больницы;
- приходить в больницу с домашними животными;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- курить;
- разбрасывать остатки пищи из окон, кормить птиц на окнах и на территории больницы;
- играть в азартные игры;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и ночного отдыха;
- самовольно покидать территорию больницы;
- громко разговаривать, шуметь, ругаться, хлопать дверьми, прослушивать звуковоспроизводящие устройства с высокой громкостью звука;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;
- сидеть на подоконниках, переговариваться через окно и т.п.;
- хранить в палатах верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- включать освещение, звуковоспроизводящие устройства, телевизор во время, предназначенное для сна и отдыха;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинская организация ответственности не несет.

• За грубое, неоднократное и демонстративное нарушение правил внутреннего распорядка (грубое или неуважительное отношение к персоналу, неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру, несоблюдение требований и рекомендаций врача и медсестер, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без согласования с лечащим врачом, самовольный уход из больницы до завершения курса лечения, употребление алкоголя, наркотических средств, курение) пациент подлежит выписке из больницы.

Курение на территории ОГБУЗ «Старооскольская окружная больница Святителя Луки Крымского» запрещено в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (с измен. и доп.).

Видео и аудио запись на территории медицинской организации производится только с согласия представителей ее администрации.

Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от госпитализации пациента, если это не угрожает его жизни и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом правил поведения в приемном покое или стационаре.

Режим дня стационарного пациента

Подъем, измерение температуры	7:00
Туалет и утренние процедуры	7:00-8:00
Завтрак	9:00-10:00
Обход врачей	10:00-13:00
Выполнение врачебных назначений	в течение суток
Обед	13:30-14:30
Час отдыха	15:00-17:00
Измерение температуры	17:00-17:15
Прогулка по разрешению лечащего врача	17:15-18:00
Ужин	18:00-19:00
Обход дежурных врачей	20:00-22:00
Сон	22:00-7:00

Правила для посетителей

Посещение пациентов осуществляется в строго отведенное для этого время:

- В будни с 17:00 до 19:00 в холлах 1-х этажей.
- В выходные и праздничные дни с 10:00 до 13:00 и с 17:00 до 19:00.
- Во время тихого часа (с 15:00 до 17:00) посещения запрещены.

Приходить к пациенту следует аккуратно одетым, в сменной обуви или бахилах.

По возможности ободрите пациента, постарайтесь беседой отвлечь от болезни, сообщите ему хорошие вести. Уличную верхнюю одежду и обувь следует сдать в гардероб.

Посещение в палате разрешается только пациентам, находящимся в тяжелом состоянии, по пропускам, за подписью заведующего отделением.

Одновременно у пациента в палате может находиться только один посетитель.

По возможности следует навести порядок в прикроватной тумбочке, поправить постель, покормить и напоить пациента в тяжелом состоянии, помочь ему приподняться. По возможности следует помогать и другим пациентам, находящимся в палате. Это создаст хороший микроклимат и ускорит выздоровление.

Вход на территорию больницы запрещён:

1. Лицам, имеющим огнестрельное, травматическое газовое и холодное оружие, ядовитые, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотические препараты и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Лицам с домашними и иными животными;
3. Лицам, имеющим при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
4. Лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
5. Лицам с агрессивным поведением по отношению к окружающим;
6. Лицам, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из корпусов и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.